

# buurtbelang

Het bewonersblad van Openbaar Belang

OPENBAAR BELANG START MET  
ECOLOGISCH ONDERZOEK IN WIJKEN

SamenZwolle wil mensen binden

Openbaar Belang pakt  
dienstverlening aan

Studenten aan Jofferenlaan/Pilotenlaan:

Het begint met **elkaar groeten**

Openbaar Belang



samen prettig wonen

Rob van Beek (55) nam in november tijdelijk het stokje over van scheidend directeurbestuurder Gerke Brouwer bij Openbaar Belang. Hij leerde de corporatie kennen als een professionele organisatie die goed meedraait in het Zwolse speelveld. Maar er is ook werk aan de winkel. "We willen dichtbij en makkelijk aanspreekbaar zijn. Kijkend naar het klanttevredenheidsonderzoek, ervaart de huurder dat nog niet altijd zo."



### Rob van Beek tijdelijk directeur Openbaar Belang

## Qua klanttevredenheid moeten wij beter kunnen

Van Beek doet al jarenlang advieswerk bij diverse woningcorporaties. Hij begeleidt fusies, werkt mee aan reorganisaties en kan vanuit die rol bij vele corporaties een kijkje in de keuken nemen. "Zeker bij kleinere woningcorporaties zie ik dan nog wel eens dat zij moeite hebben de professionaliteit hoog te houden. Openbaar Belang doet dat echter erg goed. Hier zitten goede mensen."

### Intensieve samenwerking

"Daarnaast merk ik ook dat de samenwerking tussen de diverse maatschappelijke organisaties in Zwolle heel intensief is. Zeker nu met de scheiding van wonen en zorg is dat van grote toegevoegde waarde. Maar je merkt het ook met maken van de prestatieafspraken met de gemeente. Elders zie je daarbij regelmatig dat partijen nog de neiging hebben in conflict met elkaar te raken. Wie doet wat? Hier in Zwolle loopt dat al heel vanzelfsprekend."

Nu nog de band met de huurder beter aantrekken, is Van Beeks visie. "Qua klanttevredenheid zijn wij op dit moment – gekeken naar de Aedes-benchmark – een B-woningcorporatie. Het scheelde een fractie, dan waren wij A. Maar als wij zeggen dat wij de huurder zo belangrijk vinden, dan moeten wij toch echt beter willen scoren. Een beter klantdienstverleningsmodel kan daaraan bijdragen. Daar zijn wij al mee aan de slag gegaan. (zie ook pagina 7 interview met Henk Voerman, manager Wonen).

### Huurdersparticipatie

"Daarnaast kijken wij hoe we de huurdersparticipatie meer inhoud kunnen geven. De CHR is een goede club. Ze nemen stelling, maar luisteren ook. Ook willen wij huurders nog méér laten participeren, dus meer laten meedoen en meedenken. En dan niet alleen als er een project in hun wijk is. Wij willen dat via drie lijnen doen: met klantonderzoeken via het Kwaliteitscentrum Woningen Huursector (KWH), groepsgesprekken met huurders én leefbaarheidsonderzoeken. Mijn ervaring is, dat de uitkomst van complex tot complex verschilt. Door deze onderzoeken kunnen wij dat ook in kaart brengen en hier de nodige acties uit voort laten komen."

Van Beek blijft aan tot de komst van de nieuwe directeur. Waarschijnlijk eind van de zomer, vermoedt de 'interim' zelf. De tussentijdse tijd wil hij onder meer nog gebruiken om een goede start te maken met Weezenlanden-Noord (Schuurmanstraat / Wiecherlinckstraat). "We willen de huidige bewoners echt betrekken bij het maken van de plannen. Daarom gaan we met een bakfiets de buurt in om met de bewoners in gesprek te gaan. Daarnaast hebben wij te maken met de ambities van andere partijen, zoals de gemeente, het waterschap en de provincie. Dat alles moeten wij in balans brengen met onze eigen belangen. Een hartstikke mooi project dus. De grootste voor Openbaar Belang de komende jaren." /

## Studenten aan Jofferenlaan/Pilotenlaan:

# Het begint met **eenvoudig goedendag zeggen**

**"Het begint eigenlijk allemaal met eenvoudig goedendag zeggen in het trappenhuis." Daarover zijn de studenten in de Jofferenlaan/Pilotenlaan het snel met hun medeflatbewoner Yentl Heres (24) eens. Een beetje bekend zijn met de ander is immers handig: tijdens de jaarlijkse barbecue, voor een helpende hand, maar ook als de irritaties een keer oplopen.**

"Je stapt dan toch wat makkelijker op de ander af", vat Yentl samen. Jitske Klein Egelink (22), Chris Smit (23) en Lisa Jeß (25) knikken. Ze kennen allemaal wel voorbeelden van geluidsoverlast. De een, omdat hij zelf een keer de muziek te hard had aanstaan, de ander omdat ze er een keer hinder van had. "Zoals dat in elke flat weleens voorkomt", haalt Lisa de schouders op. "En eigenlijk is het hier ook zo weer opgelost. Met een appje bijvoorbeeld in de Flat App die wij hebben. Ook dan helpt het dat je elkaar kent."

### Facebook

Naast de appgroep heeft de studentenflat van Openbaar Belang ook een eigen webpagegroep op Facebook. Wie erbij wil, hoeft zich alleen maar te melden bij Chris. Dé IT'er van de flat, weet inmiddels menig flatgenoot. "Ze weten me inderdaad wel te vinden als ze vastlopen met bijvoorbeeld hun internet", lacht Chris, die aan de Hogeschool Windesheim momenteel afstudeert op Informatica Technologie. Toch heeft hij als beheerder van de Facebookpagina er weinig werk mee. "Het loopt vanzelf."

Wie maar wat nodig heeft, iets over heeft of een helpende hand zoekt, kan het zo op de pagina plaatsen. Zo zoekt de één haar jonge katje ("Wie heeft hem gezien? Zit hij ergens in een fietsenhok?"), verwacht de ander een pakketje en kondigt weer een ander hier een feestje aan ("Wie zin heeft, komt maar!"). Of je zet je bank erop die je op het punt staat weg te doen. ("Iemand belangstelling?") Ook dit werkt volgens de studenten vooral als je elkaar enigszins kent. "Dat geldt denk ik voor elke buurt", stelt Yentl. "En daarvoor helpt natuurlijk weer zo'n buurtbarbecue. Daar leer je elkaar ook kennen!"

De flat is ook alleen bestemd voor studenten die zich hebben ingeschreven bij SSH Student Housing. Het huurcontract wordt gesloten met Openbaar Belang. "Daarbij moet je kunnen aantonen dat je studeert", vertelt Jitske die als student Sociaal Cultureel Werker in november na twee jaar wachten een plek bemachtigde. "Maar ga ik in de toekomst nog eens iets huren, dan wil ik zo weer bij Openbaar Belang. Is er iets, dan hoeft je maar te bellen en er komt meteen iemand om het te regelen." /

**"Het prettige hier is dat het ook een hele rustige studentenflat is"**



Vlnr: Jitske Klein Egelink, Chris Smit, Yentl Heres, Lisa Jeß.

## Op zoek naar **een andere huurwoning?**

**Bent u op zoek naar een andere huurwoning? Dan kunt u terecht bij De Woningzoeker ([www.dewoningzoeker.nl](http://www.dewoningzoeker.nl)). Hier vindt u alle beschikbare huurwoningen in Zwolle, Kampen en IJsselmuiden. Om te kunnen reageren op het aanbod, moet u wel ingeschreven staan.**

Inschrijven kan vanaf 18 jaar (voor studentenwoningen vanaf 16 jaar). U maakt zelf een zoekprofiel aan met bijvoorbeeld uw wensen over de woning. Als u dat wilt, wordt u regelmatig op de hoogte gehouden over het aanbod dat bij u past. Blijken meerdere mensen belangstelling voor dezelfde beschikbare woning in de wensmodule te hebben, dan gaat die naar degene die het langst staat ingeschreven. Zo gezien is inschrijven bij De Woningzoeker dus altijd slim! /

# Openbaar Belang start met ecologisch onderzoek in wijken

In het kader van de Wet Natuurbescherming (voorheen Flora- en Fauna-wet) doet Openbaar Belang vanaf mei onderzoek naar dieren en planten. Ecogroen voert dit ecologisch onderzoek uit aan de buitenzijde van diverse woongebouwen. 'Willen we in de toekomst ons onderhoud goed kunnen uitvoeren, dan moeten we nu dit soort voorbereidende maatregelen treffen,' vertelt projectleider Stèphan Lubbertsen.

Sinds januari controleert de provincie op de Wet Natuurbescherming. Wie bouw- of onderhoudswerkzaamheden uitvoert, moet eerst de aanwezigheid van beschermde dieren en planten in kaart brengen. Pas na het treffen van de juiste maatregelen, geeft de provincie een ontheffing. Is dit niet goed geregeld, dan bestaat het risico op een bouwstop tijdens de werkzaamheden.

## Beschermde dieren

"Beschermde dieren zijn bijvoorbeeld de huismus, gierzwaluw, steenmarter en diverse soorten vleermuizen", legt Stèphan Lubbertsen uit. "Ecogroen kan al van tevoren inschatten, hoe groot de kans is dat die dieren er zitten. Woningen met een overstek zijn bijvoorbeeld ideaal voor gierzwaluwen. Een groene omgeving lokt huismussen. En daken of zolders met

kieren? Best kans dat er vleermuizen zitten."

Wanneer Ecogroen vermoedt dat er beschermde dieren zijn, dan volgt het daadwerkelijke onderzoek. Medewerkers van Ecogroen lopen dan door de wijk. Ook in de avonduren, wanneer zij bijvoorbeeld het in- en uitvliegen van vleermuizen kunnen tellen. "Huurders kunnen hen herkennen aan de reflecterende hesjes met een opdruk van 'Ecogroen' daar op", vertelt Stèphan Lubbertsen. "Ze hebben ook altijd papieren bij zich, waarmee zij kunnen aantonen dat zij voor ons aan het werk zijn."

## Andere verblijfslocatie

De ecologische onderzoeken zijn de komende jaren een terugkomend fenomeen. Dat het al zo ruim van tevoren wordt opgepakt, heeft

Ecologische onderzoeken zijn de komende jaren een terugkomend fenomeen

te maken met de eventuele maatregelen die uit het onderzoek voortvloeien. Dat kan ertoe leiden dat Openbaar Belang bijvoorbeeld alternatieve verblijfslocaties voor de dieren moet regelen, zoals vleermuizenkasten). De dieren moeten daarbij ook de kans krijgen, te wennen aan die nieuwe locatie. Het hele traject kan zo twee jaar in beslag nemen. /



## Woonlastenfonds:

### Maatregelen pakken positief uit voor aantal huishoudens

Eind vorig jaar hebben 27 huishoudens het aanbod gekregen voor huurverlaging. 18 van hen hebben hiervan gebruik gemaakt. Daarnaast hebben 3 huishoudens aangegeven met een vergoeding te willen verhuizen naar een goedkopere huurwoning.

Dit aanbod is alleen gedaan aan de huurders die in de periode 2012-2015 met een minimaal inkomen verhuisd zijn naar een dure huurwoning en waarvan het huidige inkomen eind 2016 nog steeds onder de 110% van het sociaal minimum lag.

Vanuit het Woonlastenfonds kreeg een deel een aanbod voor huurverlaging. Voor een groep van 42 huishoudens was huurverlaging geen optie en zij kregen het aanbod om te verhuizen naar een goedkopere huurwoning. Drie namen dit aanbod aan. De anderen konden prima uit de voeten in hun huidige situatie.

Ook de andere twee Zwolse corporaties hebben deze maatregel uitgevoerd. De gemeente Zwolle regelt de tegemoetkoming in de verhuiskosten. /



Anke van Vliet & Inge van der Heide

## SamenZwolle wil mensen binden

"Wij zijn samen Zwolle!"

Wilt u een klusje gedaan hebben, wat uzelf niet lukt? Kunt u wel wat hulp gebruiken bij de Engelse lessen? Of zoekt u een liefhebber voor het uitlaten van de hond, omdat uzelf niet zo mobiel bent? Op het digitale platform van SamenZwolle maakt u daarin een goede kans te slagen. "Het aantal matches stijgt elke maand", vertelt beheerder Inge van der Heide.

Sinds de start van SamenZwolle in september 2016 heeft de site (SamenZwolle.nl) ruim 35.000 unieke bezoekers getrokken. De groei zit er duidelijk in, mede dankzij de samenwerking met ZwolleDoet en de Facebookpagina van ZwolleNu. "Ons doel is mensen op het sociale vlak te verbinden", vertelt projectleider Anke van Vliet. "Wij vinden het belangrijk dat wij samen Zwolle zijn."

"Dat vinden veel mensen", haakt Van der Heide daarop in. "Met dit digitale platform bieden wij hen een middel. Zulke platforms zijn er meer, maar meestal zitten daar geen mensen achter de schermen. Wij kunnen, dankzij de steun van diverse maatschappelijke organisaties waaronder ook Openbaar Belang, het gezicht zijn van SamenZwolle."

## Screening

Dat betekent onder meer dat hulpvragen ook worden gescreend. Zeker de particuliere, waarbij dus geen andere maatschappelijke organisatie betrokken is. Van der Heide neemt dan altijd even contact op met de hulpvrager. "En de eerste reacties lezen wij mee. De mensen zijn zelf natuurlijk verantwoordelijk en maken hun eigen keuzes,

maar als ze twifelen, mogen zij ons altijd even inschakelen."

SamenZwolle biedt tevens een plek voor sociale activiteiten en overzichten van vrijwilligersvacatures. "Tegelijkertijd kunnen maatschappelijk organisaties hier laten zien wie zij zijn en wat zij doen", zet Van Vliet uiteen. "Daarmee willen wij versnippering voorkomen. Maar op de eerste plaats willen wij mensen helpen hun sociale netwerk te versterken."

## Ogenschijnlijk klein

Dat het platform daarmee een behoefte vervult, staat voor hen als een paal boven water. Dat laat zich niet uitdrukken in cijfers, benadrukt Van Vliet: "Het zijn ogenschijnlijk soms maar kleine dingen. Neem die mevrouw die iets opgehangen wilde hebben. Binnen een dag waren er drie mannen die het voor haar regelden. Zij had er al zolang mee rondgelopen. En elke dag dat het langer duurde, viel het haar meer tegen. Vooral van zichzelf. Dat het nu was opgelost, deed haar zoveel. Dat was niet iets kleins. Het was veel meer. Dit wetende, wil ze nu zelf ook vrijwilligerswerk gaan doen!" /

## Lekker naar buiten!

### Tips voor uw tuin

De zon straalt, de tuin lonkt: 'kom lekker genieten van het buitenleven'. Dat kan! Zeker als uw tuin en die van de burens goed is onderhouden. Daarom een paar tips!

Gebruik veel bodembedekkers, zodat onkruid weinig kans maakt. Dat scheelt weer als u de volgende keer onkruid moet wieden.

Dode en verdorde planten maken een tuin al snel rommelig. Bloeiende of groenblijvende planten geven daarentegen energie. Gewoon even tijdig vervangen!

Woont u op de hoek? Maak ook wat moois van het groen aan de zijkant van uw huis. Zo maakt u niet alleen uw tuin, maar ook het aanzicht van uw woning nog fraaier.

Het groenonderhoud aan de gangpaden achter woningen, is voor u en de andere bewoners samen. De helft van het pad voor de ene, de andere helft voor de andere bewoner. Een kwestie van even het groen weghalen, meer is het niet.

De erfafscheiding regelt u met uw directe burens. Ook het onderhoud ervan. Is het een geveerde of gebeitste schutting, dan is het goed regelmatig een nieuw verf- of beitslaagje erop te doen. Bestaat de erfafscheiding uit groen, overleg dan samen even over het snoeiwerk.

Ziet u er tegenop of lukt het niet meer zo goed om dit zelf te regelen? Kijkt u dan eens op [www.SamenZwolle.nl](http://www.SamenZwolle.nl) of er een vrijwilliger is die u hiermee wil helpen.

Op de site van Openbaar Belang vindt u nog vele andere tips. Doe er uw voordeel mee en geniet zo heerlijk van deze zomer!



Cees Wolfkamp komt CHR versterken

## Wij hebben meer diversiteit nodig in de CHR

**Cees Wolfkamp (66) werd tijdens de laatste jaarvergadering geïntroduceerd als nieuw lid van de Centrale Huurdersraad (CHR). Het is een man die houdt van participatie. Toen hij vorig jaar de sleutel kreeg van zijn woning aan de Korenbloemstraat, had hij zijn zinnen al op de CHR gezet. "Maar de samenstelling van de CHR is nu nog niet echt goed. Wij hebben meer diversiteit nodig!"**

Zeker nu de woningcorporatie verplicht is bij diverse beslissingen de CHR te betrekken, hamert Cees graag op dit thema. "Het zou mooi zijn als wij meer jongere huurders, vrouwelijke en/of mensen met andere roots kunnen binnenhalen!", verduidelijkt hij. "Als het nodig is, wil ik mijn plek wel voor hen afstaan. Het is zo belangrijk alle geluiden te horen. En vanuit de CHR kun je echt invloed uitoefenen. De vergaderingen met Openbaar Belang zijn zeker op basis van gelijkwaardigheid."

### Huurverhoging

Voor hemzelf was het dus zijn drive te willen participeren - mee te willen doen in de maatschappij waarin hij leeft - wat hem in de CHR bracht. "Dat doe ik niet alleen om de huurder een stem te geven, maar ook uit een behoefte naar waarheidsbevinding. Waarom worden bepaalde beslissingen genomen?", vertelt Cees. "Vertel mij het verhaal erachter." Cees hoort tegelijkertijd ook graag wat er bij zijn wijkgenoten leeft. "Ik zou wel een inloopmiddag willen houden", oppert hij. "Wat leeft er bij anderen? Neem bijvoorbeeld de huurprijzen. Elk jaar komt dit thema voorbij, maar wat vinden de huurders nu eigenlijk van de wijze waarop



de woningcorporatie de huurverhoging heeft geregeld? Is het een goede regeling? Is het terecht dat de inflatie wordt meegerekend in alle buurten? Ook in 'grijze' buurten waar mensen hun pensioen niet gecorrigeerd zien worden? Of zijn er andere oplossingen? En als de woningcorporatie toch alle belastingoverzichten krijgt van de huurders, waarom zouden wij dan met de huurverhoging niet meer differentiëren?"

### Wijken opfleuren

Cees geeft onmiddellijk toe dat hij geen idee heeft wat haalbaar is op dit gebied. "Ik word nog niet gehinderd door enige kennis", zegt hij geksheerend. "Maar als het niet mogelijk is, dan horen wij dat toch wel weer? Dan zoeken wij van daaruit naar andere mogelijkheden."

Ondertussen heeft Cees zichzelf ook nog 'een klein doel' gesteld: "Ik hoop de wijken een beetje op te fleuren. Kijk bijvoorbeeld naar het tuinonderhoud. Niet dat Openbaar Belang van alles moet opleggen aan haar huurders, maar wellicht kunnen wij er wel samen voor zorgen dat het wordt gedaan. Misschien met behulp van stageprojecten voor leerlingen van de Groene Welle en de Ambelt? Als een straat netter en

## Woningbouw van start op voormalig Isalaterrein

**De contouren van de 12 sociale huurwoningen van Openbaar Belang zijn zichtbaar. Oplevering is eind 2017/begin 2018 gepland. De nieuwe eengezinswoningen worden via De Woningzoeker verhuurd. Aansluitend in 2018 bouwt Openbaar Belang op dit terrein nog 23 sociale huurwoningen. /**



Openbaar Belang wil haar huurders beter en sneller bedienen. De doelstelling is 80% van de binnenkomende vragen in één keer te beantwoorden – zonder doorschakelen! De corporatie zet daarom stevig in op verbetering van verschillende processen. "We willen dat de klant zo min mogelijk onnodige contactmomenten ervaart", vat Henk Voerman, manager Wonen, samen.

## Openbaar Belang pakt dienstverlening aan

# Huurder krijgt sneller juiste antwoord

Met het nieuwe klantdienstverleningsmodel wil Openbaar Belang nog beter inspelen op de wensen van haar huurders als het gaat om reparaties, mutaties en vragen over huurbetaling. Het maakt niet uit of de huurder bij de balie komt of even belt, in principe wordt hij straks door de eerste medewerker ook meteen geholpen. "In elk geval in 80% van de gevallen", benadrukt Henk Voerman. "Daarvoor richten wij nu een kennisdatabank in. Ook gaan wij onze mensen breder opleiden. Op die manier krijgt de huurder altijd hetzelfde antwoord, ongeacht wie hij voor zich heeft of aan de lijn heeft."

### Openingstijden

De menselijke maat blijft belangrijk voor de woningcorporatie. Openbaar Belang wil persoonlijk en dichtbij zijn. Om dat gevoel te versterken, gaat ze de benedenverdieping van het kantoor aanpakken. "Denk aan een meer gastvrije entree",

verduidelijkt Henk Voerman. "Met ook meer plek voor een persoonlijk gesprek. Ook de openingstijden van de balie gaan veranderen. Vanaf 1 juni kunnen onze huurders 's morgens zo binnenlopen. De middag reserveren we voor persoonlijk contact met huurders op afspraak. Dat betekent dat onze medewerkers 's middags ook de tijd hebben voor een uitgebreider gesprek."

Tegelijkertijd versterkt Openbaar Belang ook haar telefonische service, zodat de huurder meteen op de juiste plek belandt. Wie belt, krijgt een keuzemenu: 'Belt u voor een repara-

tieverzoek of wilt u een medewerker van team Klantcontact spreken?' Wie voor reparatie kiest, kan daarna nog aangeven of het om een storing aan de cv, glasschade of een verstopping gaat. "Zo kom je meteen bij de juiste partij terecht", schetst Henk Voerman.

"Nieuwe huurders tekenen vanaf nu het huurcontract in de nieuwe woning. De nieuwe huurder pikt ter plekke de eerste huur en krijgt dan ook gelijk de sleutels van de buurtbeheerder. Veel makkelijker en klantvriendelijker, dan dat je de mensen eerst op ons kantoor laat komen. Contract getekend en dan direct kunnen beginnen met klussen en verhuizen", meldt Henk Voerman.

### Meten

Om te meten of de aanpak slaagt of dat er nog verbeteringen nodig zijn, gaat Openbaar Belang samenwerken met Kwaliteitscentrum Woningen Huursector (KWH). Vanuit deze organisatie krijgen verschillende huurders een vragenlijst gemaild. Daarin kunnen zij aangeven hoe zij op hun contact met Openbaar Belang terugkijken. "Het is altijd goed om te weten wat al goed gaat en waar je je kunt verbeteren", vindt Henk Voerman. "Dat komt uiteindelijk ten goede van de klant." /

"Het is altijd goed om te weten wat al goed gaat en waar je je kunt verbeteren"



Henk Voerman

**Per 1 juni heeft ons kantoor aan de Binnengasthuisstraat 1 nieuwe openingstijden:**

Maandag tot en met vrijdag:  
Tussen 8.30 en 12.30 uur:  
**binnenlopen ZONDER afspraak**

Tussen 12.30 en 16.30 uur:  
**alleen MET afspraak**

Bel ons via (038) 45 67 222 of mail naar:  
teamklantcontact@openbaarbelang.nl  
om een afspraak te maken.

# 1 juli: gaat uw huur omhoog?

De huur van uw woning kan per 1 juli omhoog gaan. Wettelijk mag dat met 2,8 tot 4,3%. Het doel is de huren zo passend mogelijk te maken aan de woonsituatie van de huurder.

De overheid wil bijvoorbeeld het verschil tussen huurprijzen bij gelijke woningen verkleinen. Nu kan die (sterk) uiteenlopen, doordat de ene huurder er langer woont dan de andere. In de praktijk betekent dit dat Openbaar Belang bij woningen met een relatief lage huur een hogere huurstijging kan opleggen, dan bij diezelfde woning als er al een goede huur geldt. In alle gevallen moet de huurstijging binnen de geldende marges van 2,8 of 4,3% blijven.

## Sociale huurwoning

Tegelijkertijd wil de overheid mensen met een hoger inkomen aanmoedigen elders te gaan wonen, zodat de sociale huurwoning weer vrijkomt voor mensen die minder verdienen. Om dit te stimuleren, kan Openbaar Belang een huurverhoging (maximaal 4,3%) berekenen voor huishoudens met een jaarinkomen in 2015 boven de €40.349,-. Die grens geldt niet voor huishoudens met vier of meer personen en mensen die de AOW-leeftijd hebben bereikt. Zij krijgen – net als de mensen die onder de €40.349,- bleven – maximaal 2,8% huurverhoging.

## Tip over betaling

Als huurder heeft u een brief gekregen met uitleg wat voor u van toepassing is. Let erop dat u na 1 juli ook het goede bedrag betaalt. Bij automatische betaling gaat dat vanzelf. Betaalt u niet automatisch, voert u dan het juiste bedrag in of geef het juiste bedrag door aan de instantie die de huur voor u betaalt. Heeft u vragen, kijk op onze site bij veelgestelde vragen of neem telefonisch contact op via (038) 45 67 222.

Woningstichting Openbaar Belang heeft momenteel een actie voor huurders die hun Openbaar Belang-rookmelder liever op afstand willen testen. In plaats van de gebruikelijke €150,- kunnen zij tot 1 juli een rookmelder met afstandsbediening bij de woningcorporatie kopen voor €75,-.

# Rookmelder is ook op afstand te testen



Rookmelders zijn gevoelig voor stof. Maak ze daarom minstens twee keer per jaar goed schoon. Dat kan door het stof eruit te zuigen met de stofzuiger (borstelmondstuk). En neem de buitenkant af met een vochtig doekje. Daarnaast horen rookmelders elke maand even te worden getest. Met één druk op een testknop óp de rookmelder, is snel te achterhalen of de batterijen het nog doen. Eventuele lege batterijen vervangen huurders zelf. Doet de rookmelder

na vervanging van de batterijen nog niets, dan kan Openbaar Belang worden ingeschakeld. Het testen van de rookmelder is niet voor elke huurder een eenvoudige opgave. Zeker niet als de rookmelder op een moeilijk bereikbare plek hangt. In die gevallen is een afstandsbediening handig. Wie een rookmelder met afstandsbediening wil kopen, kan dit tot 1 juli 2017 doorgeven via [info@openbaarbelang.nl](mailto:info@openbaarbelang.nl) of (038) 45 67 222.

# Inboedel verzekeren?

Als huurder is het verstandig om een inboedelverzekering af te sluiten om zo uw inboedel verzekerd te hebben tegen schade of verlies. Onder inboedel vallen alle bezittingen die niet in of aan de woning vast zitten. Zorg ervoor dat u goed verzekerd bent. Het is belangrijk dat het huurdersbelang onderdeel is van uw inboedelverzekering.



## Contact

**Adres en openingstijden**  
Binnengasthuisstraat 1, Zwolle

van 8.30 tot 12.30 uur  
binnenlopen ZONDER afspraak

van 12.30 tot 16.30 uur  
alleen MET afspraak

**Telefonisch bereikbaar via: (038) 45 67 222**  
Op werkdagen van 8.30 uur tot 16.30 uur

## Colofon

**Redactie** Mariska Vakkert,  
Erna Fix, Dini Taib, Ernie Zunnabeld,  
Katja Tamis en Hetty Bruins

**Tekst** Anne-Marie van Ommen

### Vormgeving

Advice reclame-adviesbureau

**Fotografie** Ruilof Images

**Druk** Grafisch Bedrijf Bredewold

[www.openbaarbelang.nl](http://www.openbaarbelang.nl)