

Organisatie en kenmerk klacht	Datum inkomstklacht of de KAC	Omschrijving klacht	Ontwaakt(s) / Zitting	Stand van zaken (incl. klachten afgehandeld door corporatie)	Advies KAC	Datum uitpraak	Stand van zaken opvolging advies	
Safar/Women / KAC/2020126 Safar/Women / KAC/2020176	29-jan-16 27-jul-16	Klager vindt de aanbode tussen koken en school onwettig. Klager is van mening dat SW het ontwerp van de aanbesteding niet correct heeft behandeld.	Ja Ja	In goed overleg is afgeproken dat de aanbesteding wordt opgefrist. N.v.t.	N.v.t.	N.v.t. 30-10-16	N.v.t. SW neemt advies over.	
Safar/Women / KAC/2021216	26-nov-16	Klager deelde een klacht in die betraaft uit twee punten. Allereerst wil hij dat Safar/Women meebetaalt aan de verplaatsing van een wegmarkering. Daarnaast wil hij een vergoeding voor het verlies aan woongedru.	Ja	N.v.t.	N.v.t.	06-02-17	SW neemt advies over.	
delat/Women / wdr/2021115	26-nov-15	Dit betreft een klacht uit 2015 die in 2016 door de commissie is behandeld tijdens een hoorzitting. De woning was tijdens een renovatie niet bewoont en klager wilde een vertelende verbodsbepaling opgevoerd.	Ja	N.v.t.	De commissie adviseerde om de vraag om een vertelende verbodsbepaling te ontzeggen te verwerpen. Het advies van de commissie is niet uitvoerbaar omdat de commissie de klacht niet heeft behandeld op grond van de verlatenheid. Om klager hiervoor te compenseren adviseerde de commissie aan de klacht te verlaten. Het advies van de commissie is niet uitvoerbaar omdat de klacht niet heeft behandeld op grond van de verlatenheid.	11-02-16	delat/Women neemt advies over.	
delat/Women / KAC/2020116	18-jan-16	Klacht met het verzoek om een vergoeding voor geluidsoverlast door wateroverlast in de berging.	Ja	Nee	De klacht heeft betrekking op wateroverlast als gevolg van uitvoering onderhoudswerkzaamheden. De klacht is gericht aan de klachtenadvocaten, maar aanspreekt in de e-mail een stikstofgevoelig werkdag, is door de ambtelijke werkdag naar voren gebracht en klacht wel bekend was voor de klachtenadvocaten. Dit bleek niet het geval te zijn. De organisatie heeft de klacht ongeopend afgehandeld. De klager is zijn verzoek in er zijn afspraken gemaakt over de schadevergoeding. Ondanks dit is klacht nog onopgevoerd. Commissie heeft SW gesteld dat het advies van de commissie een vergoeding aan de klacht te geven wanneer klager dit wenst. Klager heeft binnen deze termijn geen bericht aan de commissie verzonden.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
delat/Women / FID/01-02-2016	01-feb-16	Klager wenst een vergoeding in verband klachten over de procedure die delat/Women hanteerde bij het door klager betrekken van een nieuwe woning.	Ja	Nee	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	
delat/Women / KAC/2020126	11-feb-16	Klager vond behandeling door woningcorporatie bij overname woning niet juist.	Ja	Nee	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	
delat/Women / KAC/2020116	21-mrt-16 09-jul-16 05-aug-16	Klager wil betere oplossing voor reparatie trapje en vraagt compensatie voor water schade aan privé-eigendom. Klachten over niet werken verlichting Klager voelde zich door overlast gedwongen te verhuizen, wil een vergoeding en beperkte nakuffing eindafrekening.	Ja Ja Ja	Nee Nee N.v.t.	N.v.t. N.v.t. N.v.t.	N.v.t. N.v.t. 10-10-16	N.v.t. N.v.t. delat/Women neemt advies over.	
delat/Women / KAC/2020206 delat/Women / KAC/2020116	02-okt-16 20-nov-16	Klager geeft aan dat de aansluiting water op cv niet werkt. Klager heeft meerdere klachten ingediend onder meer over de kwaliteit van de opvoering van de woning, over de communicatie door delat/Women en de afgehandelde werkwijze van de corporatie bij de afhandeling van zijn klachten.	Ja Ja	Nee N.v.t.	delat/Women heeft werking uitgeleigd aan klager. Aansluiting bleek te passen. N.v.t.	N.v.t. 20-01-17	N.v.t. delat/Women neemt advies over.	
delat/Women / KAC/2020116	27-nov-16	Klager deelde een klacht in over een niet-juiste behandeling ten opzichte van andere huurders bij het plaatsen van een nieuwe keuken.	Ja	Nee	delat/Women heeft de klacht afgehandeld. Er is een brief aan klager verzonden waarin is toegelicht dat klager naar de mening van delat/Women correct is behandeld en dat de voorgestelde procedure is uitgevoerd.	N.v.t.	N.v.t.	
delat/Women / KAC/2021216 delat/Women / KAC/2021216	14-dec-16 20-dec-16	Klachten over achterstallig onderhoud en het niet functioneren van het riool. Klager deelde een klacht in over de ruiming van een vat. Deze persoon had zijn auto verhoord geparkerd en toen klager hem daarop aansprak werd klager onvriendelijk behandeld.	Ja Ja	Nee Nee	De klacht is in overleg met klager afgehandeld. Er is o.a. een reparatie uitgevoerd. delat/Women heeft klager een vergoeding van de vat aan zijn privé-garage aangeboden.	N.v.t. N.v.t.	N.v.t. N.v.t.	
delat/Women / KAC/2020207	26-dec-16	Klager deelde een klacht in over achterstallig onderhoud.	Ja	Nee	delat/Women heeft klacht met klager opgevoerd.	N.v.t.	N.v.t.	
Beter Women Vvhd/af / KAC/2020116 Beter Women Vvhd/af / KAC/2020116	21-mrt-16 21-apr-16	Klachten over kwaliteit vloer herenverhuurzaamheden aan plafond na lekkage. Klachten over kwaliteit muren waardoor stucwerk loslaat. Klager vraagt om een vergoeding voor schade aan de muren.	Ja Ja	Nee N.v.t.	BWW heeft in overleg met klager besloten om het plafond te laten vervangen. Een onderhoudsrapport heeft klager opgesteld. Het advies van de commissie is niet uitvoerbaar omdat de klacht niet heeft behandeld op grond van de verlatenheid.	N.v.t. N.v.t.	N.v.t. N.v.t.	
Beter Women Vvhd/af / KAC/2020116	24-okt-16	Klager verwacht overlast van weg op het balkon door onderhoudsruimte en is van mening dat BWW dit moet oplossen.	Ja	N.v.t.	Commissie adviseerde de klacht onopgevoerd. BWW kan huurders niet verlaten te laten op een balkon, zeker niet wanneer er maar 1 persoon klachten indient. Wel adviseerde de commissie aan BWW om met de huurders te spreken en de mogelijkheden te bekijken om de overlast voor klager te beperken. Bij positieve uitkomst adviseert commissie BWW om mediatie aan te bieden aan klager en de huurders.	17-10-16	BWW neemt advies over.	
Beter Women Vvhd/af / KAC/2020116	08-12-15	Klager is van mening dat zij veel overlast ondervond door dat BWW advies niet snel genoeg verrijfde. Klager verwacht nog vijf andere woningen door dit zij overlast van te krijgen. Dit kwam onder andere voort uit een aanpak van de klachten die niet werd opgelost.	Ja	N.v.t.	Commissie adviseerde de klacht onopgevoerd. BWW kan huurders niet verlaten te laten op een balkon, zeker niet wanneer er maar 1 persoon klachten indient. Wel adviseerde de commissie aan BWW om met de huurders te spreken en de mogelijkheden te bekijken om de overlast voor klager te beperken. Bij positieve uitkomst adviseert commissie BWW om mediatie aan te bieden aan klager en de huurders.	23-09-16	BWW neemt advies over.	
Beter Women Vvhd/af / KAC/2020116	14-okt-16	Klager deelde een klacht in over een mogelijk onwettige situatie in haar appartementencomplex. Signaal werd BWW en de brandweer zijn ingediend. De directe aanleiding betrof het plaatsen van een scootmobiel door de huurwoning van klager op de gemeentelijke gaten.	Ja	N.v.t.	Commissie adviseerde de klacht onopgevoerd. BWW kan huurders niet verlaten te laten op een balkon, zeker niet wanneer er maar 1 persoon klachten indient. Wel adviseerde de commissie aan BWW om met de huurders te spreken en de mogelijkheden te bekijken om de overlast voor klager te beperken. Bij positieve uitkomst adviseert commissie BWW om mediatie aan te bieden aan klager en de huurders.	22-11-16	BWW neemt het advies over. Na meeting bleek klachtloze te krap wanneer de scootmobiel van huurwoning van klager op de gaten stond. BWW heeft een termijn gesteld aan de eigenaar van de scootmobiel om hier een andere oplossing voor te vinden.	
SWZ / 22016	02-okt-16	Klager is van mening dat SWZ buisman onrechtmatig toestemming gaf om metsoort op erfgras te kappen.	Ja	N.v.t.	Commissie adviseerde de klacht onopgevoerd. BWW kan huurders niet verlaten te laten op een balkon, zeker niet wanneer er maar 1 persoon klachten indient. Wel adviseerde de commissie aan BWW om met de huurders te spreken en de mogelijkheden te bekijken om de overlast voor klager te beperken. Bij positieve uitkomst adviseert commissie BWW om mediatie aan te bieden aan klager en de huurders.	05-06-16	Op 27-5 heeft er een aanvullende hoorzitting plaatsgevonden naar het uitgebrachte advies, omdat er een discussie is tussen klager en SWZ over de uitvoering van het advies.	
SWZ / 22016	20-okt-16	Klager verwacht tusschen in woonkamer en hal van de woning.	Ja	Nee	SWZ heeft een onafhankelijke expert ingehuurd om een onderzoek te laten uitvoeren naar de toestand van de vloer. Op 9 februari is de expert bij klager thuis geweest. Op 19 februari heeft klager het rapport van de expert ontvangen. SWZ heeft aangegeven de aanbevelingen van de expert op te volgen en heeft hiervoor een offerte opgevraagd bij een aannemer. Deze aannemer heeft op 11 maart de werkzaamheden bij klager thuis uitgevoerd.	N.v.t.	N.v.t.	
SWZ / KAC/2020116 SWZ / KAC/2020116	23-mrt-16 21-okt-16	Klachten over huurprijs in relatie tot huizen in directe omgeving. Klachten over benodigde inkomsten en het missen van een woning daarvoor.	Nee Nee	Nee Nee	Klachtenadvocaten heeft klager doorverzoeken naar de Huurcommissie. Klager heeft twee aanvragen ontvangen voor het toestaan van twee verschillende woningen, omdat haar inkomen te laag is. Klager had ook geen toegang tot een woning welke wel aan haar toegestaan kan worden. Deze heeft zij geaccepteerd en daarmee van de klacht afgehandeld.	N.v.t. N.v.t.	N.v.t. N.v.t.	
SWZ / KAC/2020116	04-okt-16	Bewoners tegen huurverhoging en verzoek om huurverlaging.	Ja	Nee	SWZ heeft met klager gesproken over verhuizen naar een goedkopere woning, maar dat is uitgebleven voor klager. SWZ zoekt voor klager uit of de woning in de toekomst kan worden geleased door klager.	N.v.t.	N.v.t.	
SWZ / KAC/2020116	27-okt-16	Klachten over uitblijven eindafrekening stookkosten 2015.	Ja	Nee	De eindafrekening is opgesteld en mevrouw heeft het bedrag dat zij moest betalen betaald meer dan haar berekening toont. Zij beschouwt de klacht als afgehandeld.	N.v.t.	N.v.t.	
SWZ / KAC/2020116	24-okt-16	Klachten over het woonklimaat.	Ja	Nee	Organisatie heeft een bureau ingehuurd om onderzoek te doen naar het woonklimaat in een deel van het complex. Bewoners zijn geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek. Er worden op korte termijn maatregelen getroffen bij de bewoners en er worden voorbeelden gegeven voor woonklimaat onderzoek in 2018.	N.v.t.	N.v.t.	
Opmear Belang / KAC/2020116	22-okt-16	Klager plaatste een schutting om met de OB van OB overloepen. Klager vindt dit onwettig. Als OB bij haar standpunt blijft wil zij hiervoor een vergoeding en, zo blijkt tijdens de zitting, wil dat landondbaan als zij dit niet mag doen, door de OB wordt uitgeleend.	Ja	N.v.t.	Commissie adviseerde OB om de schutting individueel te verwijderen. Tweede commissie heeft klager OB het advies gegeven om de schutting te laten staan. De klacht is niet uitvoerbaar omdat de klacht niet heeft behandeld op grond van de verlatenheid. De klacht is niet uitvoerbaar omdat de klacht niet heeft behandeld op grond van de verlatenheid.	16-10-16	OB neemt het advies commissie over, met uitzondering van het ingediende advies, omdat er een discussie is tussen klager en SWZ over de uitvoering van het advies.	
Opmear Belang / KAC/2020116	27-okt-16	Klager heeft diverse klachten, met name in de relatie met de OB van de buis.	Ja	Nee	OB is in gesprek met klager om tot een oplossing te komen. Er is uiteindelijk gekozen voor Buurtbemiddeling. Dit is niet voldoende gelukkig, maar de bewoners hebben besloten om het daar bij te laten. De situatie was niet anders veranderd en de klacht is niet voldoende veranderd. De klacht is niet voldoende veranderd. De klacht is niet voldoende veranderd.	N.v.t.	N.v.t.	
woonruimteverdeling / KAC/2020116	21-mrt-16	Klachten over het niet toewijzen van een garage uit de Woningcorporatie.	Ja	Nee	De klacht is door de corporatie afgehandeld. Er is een bodding gegeven op de planning van een nieuwe advertentie. In de eerste advertentie stond (per abuis) niet dat er voorrangsgedru in het complex was toegestaan zijn. Invloeds is het ruime aanbod verhoort en heeft klager een garage toegewezen gekregen.	N.v.t.	N.v.t.	
woonruimteverdeling / KAC/2020116	21-mrt-16	Klachten over uitschrijving bij Woningcorporatie onrecht.	Ja	Nee	De corporatie hebben een afspraak gemaakt om klager van een huisje te voorzien.	N.v.t.	N.v.t.	
woonruimteverdeling / KAC/2020116	11-apr-16	Klachten over uitschrijving bij Woningcorporatie onrecht.	Ja	Nee	Er is door corporatie het aanbod van een huisje gemaakt aan klager. Het betreft huis geen uitschrijving, maar een boddeke in v.m. het weggeven van een woning in de woonwoning. De boddeke loopt af op 21 augustus 2016.	N.v.t.	N.v.t.	
woonruimteverdeling / KAC/2020116	09-okt-16	Klager is van mening dat de woningcorporatie hem onrechtmatig heeft onwettig van een woning te huizen. Klager heeft een betrouwbare aannemer, maar wil samen met corporatie een oplossing zoeken.	Deels	Nee	Commissie heeft de klacht onopgevoerd. BWW kan huurders niet verlaten te laten op een balkon, zeker niet wanneer er maar 1 persoon klachten indient. Wel adviseerde de commissie aan BWW om met de huurders te spreken en de mogelijkheden te bekijken om de overlast voor klager te beperken. Bij positieve uitkomst adviseert commissie BWW om mediatie aan te bieden aan klager en de huurders.	N.v.t.	N.v.t.	
woonruimteverdeling / KAC/2020116	30-nov-16	Klachten over het niet toegestaan krijgen van een woning in de eigen woonplaats.	Ja	Nee	De klacht is door de corporatie afgehandeld. Er is een bodding gegeven op de planning van een nieuwe advertentie. In de eerste advertentie stond (per abuis) niet dat er voorrangsgedru in het complex was toegestaan zijn. Invloeds is het ruime aanbod verhoort en heeft klager een garage toegewezen gekregen.	N.v.t.	N.v.t.	
woonruimteverdeling / KAC/2020116	12-dec-16	Klachten over het niet toewijzen van een woning uit de Woningcorporatie.	Ja	Nee	De corporatie hebben klager benaderd om tot een oplossing te komen. De organisatie is nog in gesprek met klager.	N.v.t.	N.v.t.	