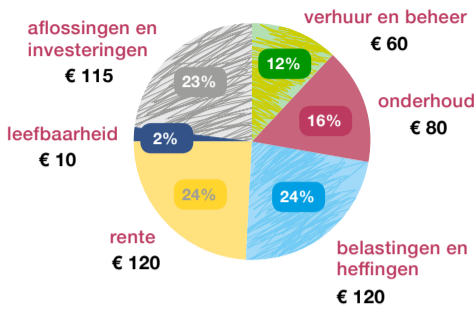


Besteding huur 2017

Maandhuur gemiddeld € 505,-



Hoe doen we het?

De jaarlijkse Aedesbenchmark geeft ons inzicht. We leren van het resultaat en blijven sturen op de inhoud.

Nieuwe huurders 7,6
Vertrokken huurders 7,6
Reparatieverzoek 7,7

Huurder:

- Huurdersoordeel B
- Beschikbaarheid & betaalbaarheid B

Woning:

- Duurzaamheid A
- Onderhoud & verbetering A

Bedrijfsvoering:

- Bedrijfslasten A

€ 748,- per verhuureenhed

Op de koffie

Om tot onze nieuwe ondernemingsstrategie te komen, zijn om te beginnen alle medewerkers van Openbaar Belang bij ruim 50 bewoners op de koffie geweest.

Hieronder enkele opvallende uitspraken:

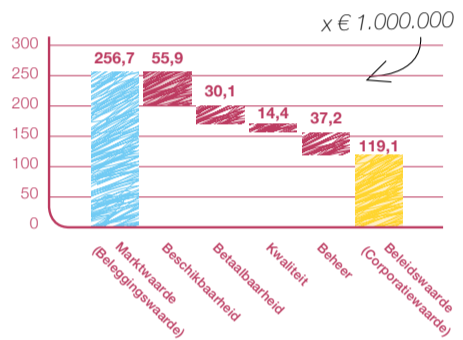
- “Bij Openbaar Belang zijn er korte lijnen, je bent snel bij de juiste persoon.”
- “Ik vind Openbaar Belang een echte Zwolse club, lekker kleinschalig.”
- “Laat het persoonlijke contact niet los; ik vind dat prettig en het is zeker niet too much.”

De gesprekken waren leerzaam en hebben ons gevoed bij het realiseren van onze ondernemingsstrategie.



Maatschappelijke investering

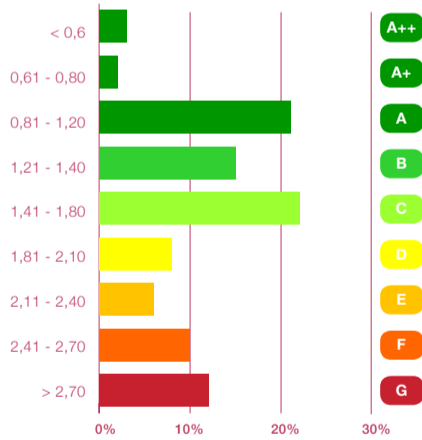
Hoe komen we van beleggingswaarde naar corporatiewaarde* € -137,6 miljoen:



* Afslagen op de waarden van ons vastgoed, doordat we een woningcorporatie zijn.



Overzicht labels Energie-Index



Veilige woonhuisinstallaties

De laatste jaren hebben mensen steeds meer apparatuur in hun woning gekregen. De capaciteit van de basisinstallatie is in veel gevallen niet meegegroeid. En dat kan storingen of zelfs gevaarlijke situaties opleveren. Daarom zijn we in 2017 gestart met het uitbreiden van groepenkasten, vervangen van wasmachineaansluiting, aanbrengen van vaatwasseraansluiting en het eventueel toevoegen van wandcontactdozen in de keuken.

Safe@home

Huiselijk geweld komt helaas nog vaak voor. Openbaar Belang wil graag een preventieve rol spelen. Daarom heeft aantal medewerkers de training 'Omgaan met huiselijk geweld' van Kadera gevolgd om huiselijk geweld te kunnen signaleren en daarmee bij te dragen aan een oplossing. De woonconsulenten, verhuurmedewerkers en buurtbeheerders van Openbaar Belang zijn de medewerkers die regelmatig achter de voordeur van onze huurders komen. Zij kunnen nu eerder bepaalde signalen opmerken en dit op een goede manier oppakken.



Woningbezit

