

# op koers!



In vogelvlucht  
laten we graag zien waar  
we trots op zijn. Lees ons  
hele jaarverslag 2019 op  
[openbaarbelang.nl](http://openbaarbelang.nl)



**Openbaar Belang**

het begint met wonen

## Magische mix

Bij Openbaar Belang geloven wij in de kracht van gemengde complexen en buurten. Bewoners die een bijdrage kunnen leveren en bewoners die juist wat meer vragen levert de magische mix op. Het zorgt voor balans in de wijk. Het filmpje laat een korte uitleg zien van wat Openbaar Belang onder de magische mix verstaat.



## Klachtenadvies- commissie

De huurders van Openbaar Belang hebben in 2019 geen klachten ingediend bij de klachtenadviescommissie.



## Huisuitzetting

De medewerkers van Openbaar Belang hebben aandacht voor het persoonlijke. Dit zien we ook terug bij het team incasso. Hier wordt veel maatwerk ingezet. Dit heeft geresulteerd in slechts één huisuitzetting.

## Hoe doen we het?

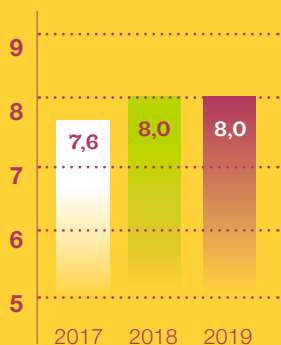


De jaarlijkse Aedesbenchmark geeft ons inzicht. We leren van het resultaat en blijven sturen op de inhoud.

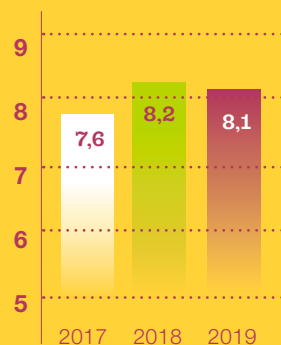
Hieronder staat het huurdersoordeel over onze dienstverlening.



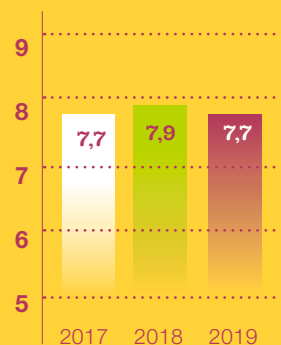
### Nieuwe huurders



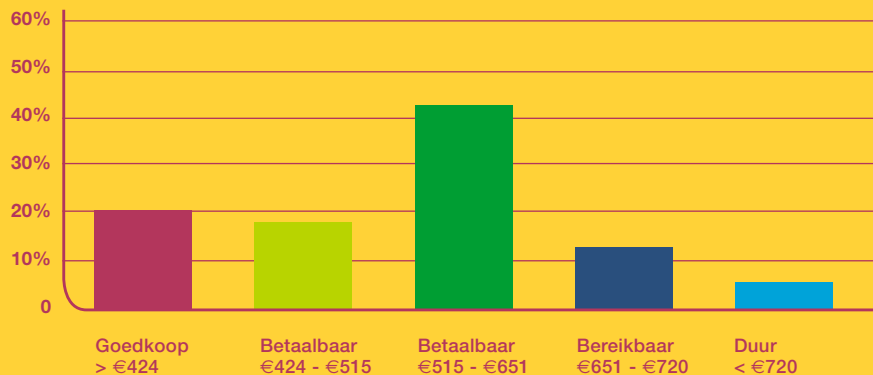
### Vertrokken huurders



### Reparatieverzoeken

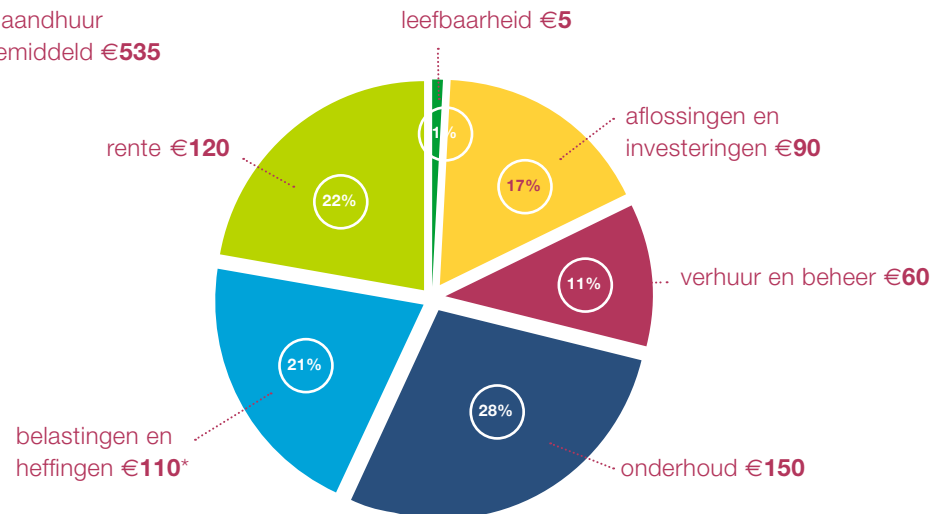


## In welke huurcategoriën verhuren wij onze woningen?



## Besteding huur 2019

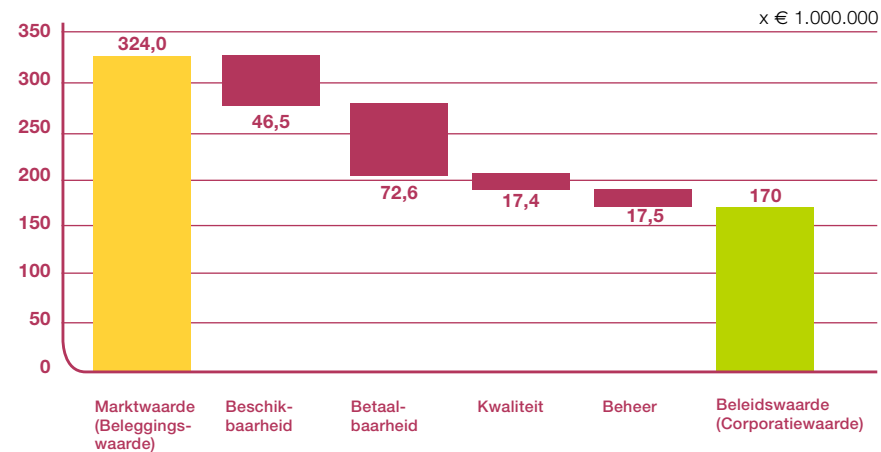
Maandhuur gemiddeld €535



\*Dit betekent op jaarbasis dat ruim 2,5 maandhuren aan belastingen en heffingen wordt betaald.

## Maatschappelijke investering

Hoe komen we van beleggingswaarde naar corporatiewaarde? Openbaar Belang laat €154 miljoen liggen ten opzichte van een commerciële belegger. De grafiek laat zien hoe dit verschil wordt verklaard.

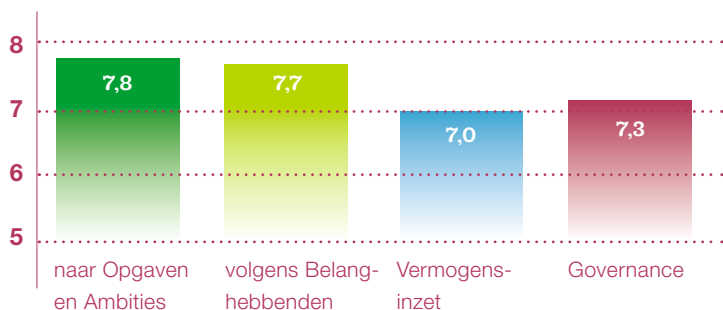


## Resultaten visitatie

**'Het kleine groots gemaakt'**. Deze zin, uitgesproken door de visitatiecommissie, zien wij als een enorm compliment. Kijkend naar de uitkomsten van de visitatie, staat Openbaar Belang er goed op. Op alle onderdelen in de integrale scorekaart halen wij minimaal een 7! En binnen het prestatieveld 'naar Opgaven en Ambities' positieve uitschieters van 8,7 voor Natuurlijke wijkvernieuwing en leefbaarheid en zelfs een 9 voor Ambities.

De visitatiecommissie heeft opgemerkt dat wij bijzondere keuzes maken. In de prestatieafspraken kiezen wij er bijvoorbeeld voor om niet van alle opgaven ons deel te doen, maar maken wij keuzes voor die opgaven waaraan wij echt kunnen bijdragen.

### Prestatievelden



## Mijn Belang

Halverwege het jaar zijn we gestart met het klantportaal Mijn Belang, een digitale persoonlijke omgeving hangend aan de website. De huurder kan hier bijvoorbeeld zelf een reparatieverzoek plannen, een huurbetaling doen en zijn gegevens inzien.

### De eerste resultaten zijn positief:

eind 2019 had al zo'n 50% van de huurders die wij gemaild hebben, het account geactiveerd. Gemiddeld 20% van de reparatieverzoeken gaan op dit moment via 'Mijn Belang'.



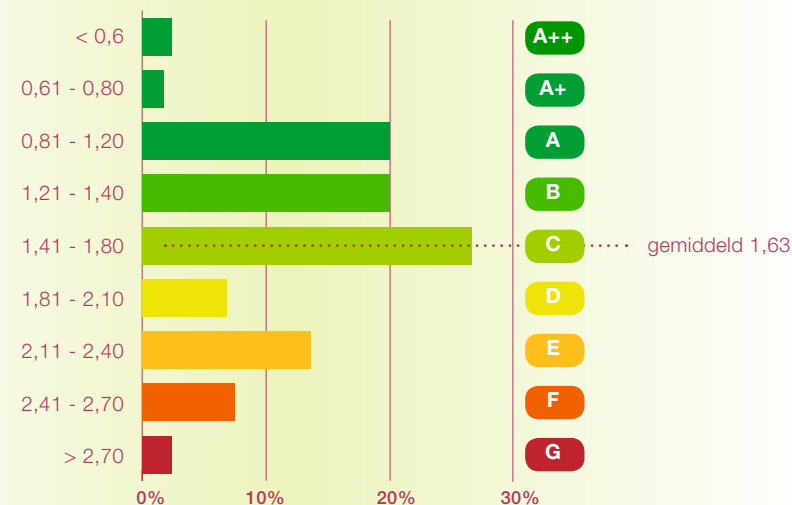
## Mooiste plan voor Weezenlanden-Noord

In 2019 zijn er grote stappen gezet voor Weezenlanden-Noord. Wij hebben namelijk het mooie plan voor dit gebied van Nijhuis Bouw | Explorius geselecteerd. Een plan met zo'n 500 woningen, waarvan 230 sociale huurwoningen. Er komen woningen voor ieders (woon)wens. Er is voldoende ruimte en aanleiding om elkaar te ontmoeten, om te werken, te ontspannen. Daardoor ontstaat er een gemengde en leefbare buurt.

### In de startblokken

Onderstussen zijn de eerste bewoners verhuisd en zetten we in op start sloop in het najaar van 2021. Om het gehele plan te zien, kijk op [weezenlanden-noord.nl](http://weezenlanden-noord.nl)

## Overzicht labels Energie-Index 2019



Binnengasthuisstraat 1  
8022 NH Zwolle

T 038 45 67 222  
[www.openbaarbelang.nl](http://www.openbaarbelang.nl)