

# Wonen

het begint met

nummer 21  
jaargang 12  
winter · 2022



**Openbaar Belang**  
het begint met wonen

6 *Gerichte tips van de energiecoach*

9 *Huurders dragen een steentje bij*

10 *Uw thuisadministratie Op Orde*

14 *Allerlei handige geldzaken*

Directeur Sjoerd Quint

# Meer kansen voor starters

**Nu het eerste jaar van het kabinet er bijna opzit, wordt duidelijk erop zitten, wordt duidelijk dat de ambities van partijen op het gebied van wonen groot zijn. Belangrijk nieuws is dat de verhuurderheffing eindelijk van tafel is. Dit biedt Openbaar Belang meer investeringsruimte. Natuurlijk worden de huurders van Openbaar Belang, net als iedereen, geraakt door de energiecrisis. En daarnaast is er een grote druk op de woningmarkt, met name starters komen moeilijk aan bod. Sjoerd Quint legt uit hoe al deze ontwikkelingen van invloed zijn op de ondernemingsstrategie.**

**D**e wereld om ons heen is in beweging. Al die veranderingen hebben gevolgen voor ons als woningcorporatie, ook aan de kant van wat van ons wordt verwacht. De verhuurderheffing heeft ons de afgelopen jaren sterk geremd. Nu deze van tafel is, beschikken we over meer investeringsruimte. Deze zomer is door overheden, woningcorporaties en de bouwsector een akkoord gesloten, de Nationale Prestatieafspraken. Daarin is afgesproken dat de extra investeringsruimte wordt gebruikt voor extra nieuwbouw, extra verduurzaming (versneld isoleren en versnelde investering in huizen met de slechtste energielabels) en betaalbaarheid. Een in het oog springend voornemen voor 2023 is een eenmalige huurverlaging van de kale huur naar ongeveer € 550 voor mensen in de inkomensklasse tot '120% van het bestaansminimum'.

## Lokale ambities

'Genoemde prioriteiten zie je ook terug in de ambities van de Zwolse politiek. Lokaal en regionaal wordt aan grote plannen gewerkt. In Zwolle komen meer bouwplannen op de rit. Ook Openbaar Belang bouwt fors meer. Deze opgave kunnen we aan.

## Openbaar Belang gaat fors meer bouwen



Daarnaast gaan we versnellen in onze verduurzamingsaanpak, omdat daarmee de energiekosten van huurders omlaag kunnen. In contacten met bewoners merken we dat mensen die recht hebben op een tegemoetkoming in de hoge energiekosten, soms moeite hebben met het vinden van het juiste loket. Onze incassomedewerkers helpen graag met betalingsregelingen en verwijzen door naar het juiste loket of naar de VoorzieningenWijzer. Het is altijd goed om het gesprek aan te gaan. Wij willen er zijn voor onze huurders. Er is bij Openbaar Belang veel aandacht voor mens en maatwerk, dat is voor ons belangrijk.

## Ondernemingsstrategie

'Onze strategie is aangescherpt voor wat

de kansen voor starters en betaalbaarheid betreft. Voor starters vergroten we het aanbod. Aan de ene kant door het bouwen van kleinere, goedkope woningen. Aan de andere kant door van sommige woningen de huur te verlagen en deze zo bereikbaar te maken voor starters. Ook bouwen we extra in het lage middenhuur segment, voor mensen die net buiten de sociale huur vallen. Als we woningen uit ons bezit verkopen, dan krijgen onze huurders voorrang. Zo hoeven zij niet op te bieden tegen beleggers of andere partijen. Deze koopvoorrang voor huurders draagt bij aan doorstroming. Met senioren die willen doorstromen naar een levensloopbestendige woning, kijken we graag naar de wensen en mogelijkheden. Doorstroming draagt op haar beurt bij aan de kansen voor starters.'



# Help, de rookmelder piept!

Dat is schrikken. De rookmelder piept, maar er is echt nergens rook of brand. Heeft u een rookmelder met een batterij? Dan is de kans groot dat de batterij bijna leeg is en vervangen moet worden.

Heeft u een rookmelder die aangesloten is op het stroomnet? Dan is in de meeste gevallen de oplossing om de knop aan de zijkant van de rookmelder in te drukken.

Ventileren kan helpen om de rookmelder z'n werk te laten doen. Want ook verbrande luchtjes tijdens het koken of stoom uit de badkamer kan ervoor zorgen dat de rookmelder gaat piepen.

Het is belangrijk om de rookmelder goed te onderhouden. De tip is om 2x per jaar (bijv. bij het ingaan van zomer- en wintertijd) met een stofzuiger rondom het gatenpatroon van de rookmelders te gaan. Wat ook helpt is om regelmatig de buitenkant van de melders af te stoffen of met een vochtige doek schoon te maken.

## Een nieuw dakraam

Als u tijdens onderhoud een nieuw dakraam krijgt, dan zorgen wij voor de juiste afwerking aan de buitenkant. U bent als huurder zelf verantwoordelijk voor het schilderen van de binnenkant van het dakraam. Wel zo prettig, dan kunt u ook zelf de kleur bepalen. Dit geldt ook voor bestaande dakramen. Het is belangrijk dat ook de binnenkant geschilderd wordt. Niet geschilderde kozijnen kunnen ervoor zorgen dat de kozijnen verrot raken.

## Gasloos koken?

**Wilt u gasloos koken? Neem dan contact met ons op. Wij zorgen ervoor dat de meterkast wordt aangepast. De gasleiding wordt uit de keuken verwijderd en indien mogelijk weggewerkt. Ook maken wij een geschikt aansluitpunt in de keuken.**

### Let op:

Wij zorgen voor een aansluiting van maximaal 7,2 kW (2 groepen van 3,6 kW). Kijk bij aanschaf van een inductie of elektrische kookplaat dus goed naar de aansluitwaarde. Heeft u een hogere aansluitwaarde nodig? Dan wordt eerst (door een installateur) beoordeeld of dit in uw woning kan. Is dit mogelijk, dan zorgen wij hiervoor. De meerkosten zijn wel voor uw rekening.

## Afval scheiden

Vanaf 1 januari 2023 geldt in Zwolle een tarief op restafval. U betaalt dan een bedrag per keer dat u restafval weggooit. U heeft zelf invloed op de kosten door afval goed te scheiden. Want dan houdt u minder restafval over.

Het blijkt dat de Rova nu in Zwolle gemiddeld nog 181 kilo restafval per persoon per jaar ophaalt. Daarin zit nog veel materiaal dat de Rova kan recyclen als er beter gescheiden is. Op die manier blijft er dan ook minder restafval over dat tegen hoge kosten verbrand moet worden.

### Hulp

Bij het tarief op restafval is er extra hulp voor mensen die:

- luiers of incontinentiemateriaal hebben
- zwerfafval opruimen of een afvalbak geadopteerd hebben
- niet in staan zijn zelf hun afval weg te brengen
- medisch afval hebben
- een laag inkomen hebben

Neem contact op met de gemeente Zwolle als u hier meer informatie over wilt. Ook kunt u een afspraak maken met een afvalcoach van de gemeente Zwolle voor gratis hulp en advies.

### Wat moet waar?

Gaat de chipszak bij het restafval of toch bij het plastic? En in welke container gooi ik het theezakje? Best lastig om het afval op de juiste manier te scheiden. De scheidingswijzer van de Rova helpt!

<b>Chipszak</b>	> pmd
<b>Pizzadoos</b>	> schoon bij papier en karton vies bij restafval
<b>Theezakje</b>	> restafval
<b>Gebarsten theeglas</b>	> restafval
<b>Botten van een sparerib of karbonade</b>	> gft

### Welk afval in welke afvalbak?

Kijk in de scheidingswijzer van ROVA. Deze is ook beschikbaar als gratis app voor je smartphone of tablet.



## Op zoek naar een andere huurwoning?

Zorg dat u dan ingeschreven staat bij de Woningzoeker ([www.dewoningzoeker.nl](http://www.dewoningzoeker.nl)). Hier vindt u alle beschikbare huurwoningen in de gemeenten Kampen, Steenwijkerland, Zwartewaterland of Zwolle. Ook als u nu naar tevredenheid woont, kan het verstandig zijn om ook ingeschreven te staan bij de Woningzoeker.



# Ga het gesprek aan, vraag hulp als je iets niet weet

Ingrid Cabrera woont al heel wat jaren in de wijk Holtenbroek. In 2013 verhuisde zij van de Palestrinalaan naar de Lassuslaan. Zij heeft het hier naar de zin, samen met haar beide dochters. Wel maakt zij zich zorgen over de betaalbaarheid van het wonen en met name over de sterk stijgende energiekosten. Ze zoekt contact met Openbaar Belang en legt haar problemen voor. Ingrid: 'Ik krijg niet alleen een luisterend oor, ik word ook op weg geholpen.'



Tijdens het gesprek met een van de medewerkers van Openbaar Belang, wordt Ingrid onder andere op weg geholpen met het aanvragen van de eenmalige energietoeslag voor mensen met een laag inkomen. Ook wordt ze in contact gebracht met een van de energiecoaches die binnen Openbaar Belang actief is.

### Bewustwording

Ingrid: 'Ik was zelf al op zoek naar een energiecoach via internet, maar dat lukte niet. Toen bleek dat Openbaar Belang die service ook biedt. Ik was verrast dat Mark Mulder, onze buurtbeheerder, bij me aanbelde als energiecoach. Op zich fijn want we kennen elkaar goed, dat maakt het gesprek gemakkelijker. Mark heeft ons echt geholpen met zijn tips. We zijn ons meer bewust van ons energieverbruik en gaan er nu ook bewuster mee om. Het draait allemaal om bewustwording en je verantwoordelijkheid nemen. Ikzelf wilde meer duidelijkheid over de servicekosten,

dat is hier inclusief gas. Ik zat met veel vragen en die kon ik allemaal kwijt bij Mark.

### Besparingstips

Mark neemt de woonsituatie van Ingrid en haar dochters Ashley (14) en Lindsey (2) onder de loep. Hij komt met een aantal tips voor Ingrid, van algemeen tot meer gericht op hoe Ingrid haar woning bewoont en heeft ingericht. Hij wijst ze erop bespaarlampen te gebruiken en geeft hen een timer, afgesteld op vijf minuten, voor het douchen. 'Haha, ja dat was wel een goede tip. Met name Ashley had de gewoonte wel 20 minuten te douchen. Nu we weten wat dat kost, letten we daar beter op. Met haar mooie bos haar redt Ashley het niet in vijf minuten, maar ze gaat er wel bewuster mee om.' Het valt Mark op dat de hoekbank

tegen de radiator aanstaat, waardoor deze de warmte niet goed kwijt kan. Hij adviseert de bank een kwartslag te draaien, dat is inmiddels gebeurd. Als blijkt dat Ingrid altijd de gordijnen open heeft, legt Mark uit dat het 's avonds sluiten van de gordijnen echt helpt te besparen. 'Klopt', zegt Ingrid, 'we doen dat nu en je merkt echt het verschil. En ook kleine beetjes helpen. Zo laat ik apparaten niet onnodig stand-by staan, maar zet ik ze helemaal uit.'

'Ik ben heel tevreden over het contact met Openbaar Belang. Er is altijd ruimte voor een persoonlijk gesprek. Straks, als ik de eindafrekening krijg, ga ik ook hierover in gesprek. Zo'n afrekening is voor mij moeilijk te lezen, ik wil precies weten hoe het zit met mijn verbruik.' /

*Het draait allemaal om bewustwording en je verantwoordelijkheid nemen*



## Keiharde aanpak van hennep in huurwoningen

Het is de stank. De dichtgeplakte ramen. Misschien wateroverlast of de elektriciteitsrekening die opviel. Het zijn vaak kleine dingen, waarmee hennepkwekerijen in huurwoningen door de mand vallen. De sanctie voor de huurder? Het huis uit. Daarin zijn de Zwolse woningcorporaties onverbiddelijk.

Verschillende partijen in Oost-Nederland hebben de handen ineen geslagen en hebben al enkele jaren een convenant. Dat betekent voor Zwolle dat alle corporaties, de gemeente, politie, het Openbaar Ministerie, het UWV, de netwerkbeheerders en de veiligheidsregio gezamenlijk hennepkwekerijen aanpakken in woningen (incl. garages en schuren).

De risico's en consequenties zijn voor de huurder, ook wanneer een medebewoner of een kennis de hennep heeft geplaatst. Als huurder krijg je de mogelijkheid om zelf de huur op te zeggen. Als dit niet wordt gedaan, dan volgt een gang naar de rechter om de huurovereenkomst te ontbinden. Bovendien maakt hij/zij de eerste twee jaar geen kans meer op een sociale huurwoning in onze regio.

**Heeft u overlast van een hennepkwekerij of het vermoeden van het bestaan ervan? Dan kunt u dat melden bij de politie: 0900-8844 (lokaal tarief) of via Meld Misdaad Anoniem: 0800-7000 (gratis).**



## Elke woning een eigen energielabel

Het energielabel geeft inzicht in hoe energiezuinig een woning is. De Rijksoverheid heeft verhuurders en dus ook Openbaar Belang verplicht om voor iedere woning een energielabel vast te laten stellen. Dat betekent dat wij vanaf 1 januari 2021 iedere woning moeten bezoeken om de benodigde informatie over de woning vast te leggen.

Door de energielabels is er beter zicht op wat er gedaan kan worden om de woningen, indien nodig, beter te isoleren. Wij kunnen daardoor nog betere plannen maken om het hele woningbezit te verduurzamen. En daar heeft u als huurder baat bij. Wanneer de isolatie op niveau is, kan ook de vervolgstap gezet worden. Uitzoeken welke installatie de oplossing is om uiteindelijk van het aardgas af te kunnen.

Ongeveer de helft van de woningen van Openbaar Belang had een te oud energielabel. Deze moesten dringend vernieuwd worden. De Energiewacht heeft deze klus vanaf begin 2022 opgepakt en heeft het grootste deel van onze woningen opnieuw gelabeld.

Een behoorlijk aantal woningen moet het nieuwe label nog krijgen. Daar is de Energiewacht nog niet binnen is geweest. Begin volgend jaar wil de Energiewacht ook die woningen een bezoek brengen om in 15 tot 20 minuten per woning de opname te doen. Als dit ook in uw woning moet, dan ontvangt u hierover een bericht van de Energiewacht.

## Huurders dragen steentje bij aan nieuwbouw Weezenlanden-Noord

Begin november hebben de huidige huurders van Weezenlanden-Noord met elkaar de eerste steen gelegd voor het nieuwe appartementencomplex. Onder de aanwezigen waren veel bewoners, wethouder Rots, leden van de Centrale Huurdersraad, werknemers van Nijhuis en van Openbaar Belang.

De foto's zijn gemaakt door Joop Hetebrij van de CHR.





## Op Orde

# Durf te vragen



Inge van Rijn en Jorn Kremer, sociaal raadsleden, werken vanuit Stichting De Kern bij Op Orde, het centraal aanmeldpunt voor thuisadministratie. Op Orde helpt je je administratie op orde te brengen, geeft je inzicht in je financiële situatie en helpt je deze weer gezond te krijgen en te houden.

Eigenlijk ondersteunen we bij alles', legt Jorn uit. 'Vaak gaat het om de thuisadministratie en vooral financiële zaken. Mensen hebben geldzorgen, vragen rondom inkomen en schulden en kloppen bij ons aan voor hulp. In deze tijd van hoge energiekosten en dure boodschappen zien we een nieuwe doelgroep. Ook mensen boven het bestaansminimum hebben moeite rond te komen.'

### Laagdrempelig

Op Orde is een laagdrempelige voorziening, waarin vier instanties samenwerken en waar professionals en vrijwilligers samen aan de slag gaan met de vele vragen die gesteld worden. Inge: 'Iedereen is hier welkom. We hebben per wijk bij de sociale wijkteams een inloopsprekuur waar je zonder afspraak kunt binnenlopen met je vraag of probleem. Je kunt je ook via de website van [opordezwolfe.nl](https://opordezwolfe.nl) aanmelden. Binnen een week wordt er dan contact

### Je financiële situatie op orde geeft rust

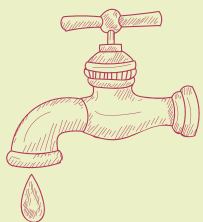
met je opgenomen. Onze inzet is met een kortdurende bemoeienis de zaken weer op de rit te krijgen, zodanig dat iemand zichzelf weer kan redden. Is langduriger hulp nodig? Dan worden vrijwilligers van een van onze samenwerkingspartner aangehaakt.'

### Schaamte niet nodig

Jorn: 'Het is zo fijn om te zien dat we de druk van iemand schouders kunnen halen.' Inge vult aan: 'En schaamte om hulp te vragen is niet nodig. Soms zijn mensen vanuit hun cultuur te trots om zich kwetsbaar op te stellen. Anderen hebben altijd zichzelf gered en hebben moeite toe te geven dat dit even niet gaat. Herken je dit? Zet je trots en je schaamte opzij, we zijn hier om elkaar te helpen en te steunen. Hoe langer je wacht, hoe groter je problemen worden. Dat weten we uit ervaring.' Jorn: 'De groep minder zelfredzamen groeit. Door te weinig inkomen, door problemen met de taal. En door het ontbreken van digitale vaardigheden in een wereld die steeds digitaler wordt. Ook hier zeg ik, schaamte is niet nodig. Durf te vragen.'

### Zo zonde

Jorn: 'Het is zo zonde als je iets niet krijgt terwijl je er wel recht op hebt. Misschien heb je wel recht op die energietoeslag van € 1.300. Iemand denkt dat hij daarvoor niet in aanmerking komt, omdat hij wat spaargeld heeft. Wel dus, spaargeld heeft hierop geen invloed. Wij kunnen een voorzieningcheck doen: maak je gebruik van waar je recht op hebt? Er zijn zoveel regelingen, wij hebben het overzicht. Inge: 'Voor ons is elke dag anders, je weet nooit wat de vraag is. We hebben dankbaar werk. Mensen voelen zich gehoord. Als mensen het even niet meer zien zitten en ze gaan dan opgelucht en blij naar huis, daar doen we het voor.' /



### Wat is zuiniger?

- Thee zetten met een elektrische waterkoker
- Thee zetten op het gasfornuis in een fluitketel
- Thee zetten in de magnetron

Thee zetten met een elektrische waterkoker is zuiniger, als u tenminste precies de benodigde hoeveelheid water kookt. En een waterkoker slaat meestal gelijk af als het water kookt, terwijl een ketel op het gas nog wel eens langer doorkookt. In een fluitketel zit al snel teveel water, dus minder zuinig. Wordt dezelfde hoeveelheid water gebruikt, dan is het verschil niet zo groot tussen een waterkoker en een fluitketel. Water koken in de magnetron is minder zuinig. Een magnetron verbruikt ongeveer twee keer zoveel energie als een waterkoker om dezelfde hoeveelheid water aan de kook te krijgen.

# Wat is zuiniger?

**De Centrale Huurdersraad helpt u te bezuinigen met leuke en praktische weetjes.**

### Wat is zuiniger?

- De gordijnen altijd dicht laten
- De gordijnen altijd open laten
- De gordijnen dicht doen als de verwarming aan gaat
- De gordijnen dicht doen als het buiten donker wordt



Het is zuiniger om de gordijnen dicht te doen als het buiten donker wordt. Laat overdag, als de zon schijnt, de gordijnen open. De zon helpt het huis te verwarmen. De thermostaat reageert op de temperatuur in de kamer. Wanneer er veel zon naar binnen schijnt, bespaart u energie. Wanneer het donker wordt, houden de gordijnen ook de kou buiten. Hoe dikker de gordijnen, hoe beter ze isoleren. Let er wel op dat er geen gordijnen voor de verwarming hangen en dat er geen meubels voor de verwarming staan. Dat kan zo'n € 80 per jaar schelen op de stookkosten.



### Wat is zuiniger?

- Alle apparaten op stand by laten staan als je ze niet gebruikt
- Alle apparaten aandoen als je ze gebruikt en helemaal uitdoen als je ze niet meer gebruikt

Apparaten niet op stand by laten staan, maar helemaal uitzetten levert een besparing op van minstens € 50 per jaar.

### Wat is zuiniger?

- Een laptop
- Een computer

Het maakt veel uit voor het milieu of u een laptop gaat kopen of een computer (desktop). Voor het maken van een laptop zijn 75% minder materialen en grondstoffen nodig dan voor een computer. Daarnaast is een laptop ook ruim 70% zuiniger in het energiegebruik: jaarlijks ongeveer 55 kWh. Bij een nieuwe computer met LCD-monitor bent u jaarlijks veel meer kwijt, namelijk 200 kWh.



Frisse lucht in huis is gezond en zuiniger. Ook in de winter. Lucht het huis eerst goed door voordat de verwarming aan gaat. Een niet goed geluchte huis is vochtig en het kost meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan om droge lucht te verwarmen. Ook als het buiten mistig is of regent en de temperatuur is buiten lager dan binnen, dan helpt ventileren. U bespaart er zo'n € 50 per jaar mee.

### Wat is zuiniger?

- Voor frisse lucht de hele nacht een raampje open laten staan
- Voor frisse lucht het hele huis 's ochtends 5 à 10 minuten doorluchten. Daarbij de thermostaat op 15 graden zetten.
- Er is genoeg frisse lucht in huis. Luchten is niet nodig en in de winter ontsnapt er dan te veel warmte.







# Handige geldzaken

## Energietoeslag

Inwoners met een laag inkomen hebben recht op de eenmalige energietoeslag van € 1.300. De gemeente Zwolle regelt di. Sommige inwoners krijgen de energietoeslag vanzelf. Zij krijgen hierover een brief van de gemeente. Als u de toeslag niet vanzelf krijgt, kunt u deze aanvragen. Ga hiervoor naar [www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl). Op deze website leest u ook wanneer u recht heeft op de energietoeslag (klik op 'Aanvraag energietoeslag'). Kom je er niet uit en wil je hulp, loop dan binnen bij een van de inloopsprekuren van Op Orde Zwolle (meer info [www.opordezwolle.nl](http://www.opordezwolle.nl)).

## De VoorzieningenWijzer

Iedere maand (meer) geld overhouden. Wie wil dat nou niet? Ruim 100 huurders van Openbaar Belang gingen u voor en deden mee met de VoorzieningenWijzer. Met de VoorzieningenWijzer kunt u gemiddeld wel € 500 per jaar besparen. Bijvoorbeeld omdat u recht heeft op bepaalde subsidies of toeslagen waarvan u niet had gedacht, of door over te stappen naar een goedkopere verzekering.

Heeft u ook interesse? Bel ons via (038) 45 67 222 of stuur een mail naar [info@openbaarbelang.nl](mailto:info@openbaarbelang.nl).

## Korten bijstand bij thuiswonende kinderen nu pas vanaf 27 jaar

Per 1 januari 2023 verandert er iets aan de kostendelersnorm. Het kabinet wil namelijk dat kinderen van ouders met een bijstandsuitkering, langer thuis kunnen wonen, zonder dat hun ouder(s) dan op hun uitkering wordt gekort. De leeftijd voor toepassing van de kostendelersnorm wordt opgehoogd van 21 naar 27 jaar.

De kostendelersnorm betekent dat als iemand met een bijstandsuitkering samenwoont met meer volwassenen, de gemeente de uitkering daarop aanpast. Hoe meer volwassen personen in huis wonen, hoe lager de uitkering. De reden hiervoor is dat de woonlasten lager zijn, als er meer personen in de woning wonen. Deze kosten kunnen namelijk gedeeld worden.

Door de leeftijd naar 27 jaar te brengen, kunnen jongeren langer thuis wonen zonder dat dat financiële consequenties heeft.

## Tips om bij koken energie/gas te besparen

- **Zet vuur niet te hoog**
- **Bewaar restjes voor de volgende dag**
- **Houd de deksel op de pan tijdens het koken**
- **Aardappels en groenten hoeven maar in een klein laagje water te koken**
- **Kook op maat, weeg van tevoren af wat je nodig hebt**
- **Gebruik een kleine pan**



## Betaalproblemen? Neem tijdig contact op!

**Openbaar Belang wil huurders met een betalingsprobleem zo goed mogelijk helpen. Dat doen wij door in gesprek te gaan met de huurder en samen op zoek te gaan naar een passende oplossing.**

Daarnaast zijn wij vanuit de wet verplicht om betalingsachterstanden te melden bij de gemeente Zwolle. Ook energiebedrijven, drinkwaterbedrijven en verschillende zorgverzekeringen geven, net als de 3 Zwolse corporaties, de betalingsachterstanden door.

Heeft u uw lopende huur nog niet betaald aan het einde van de maand? Dan zijn wij verplicht uw gegevens door te geven aan de gemeente Zwolle.

Heeft u een betaalachterstand bij 2 of meer van deze organisaties? Dan neemt de gemeente Zwolle contact met u op.. Samen wordt er gekeken wat er aan de hand is en welke hulp er geboden kan worden. De medewerker van de gemeente maakt met de betrokkene afspraken over de betalingen.

### Zorgplicht

Ziet u aankomen dat betalen niet gaat lukken of heeft u al een betalingsachterstand? Wat de oorzaak ook is, neem dan zo snel mogelijk contact op met Giselle Leijgraaff en/of Erna Fix van de afdeling Sociale Huurincasso van Openbaar Belang. Neem telefonisch contact met ons op via 038 - 4567 222 of stuur een email naar [teamincasso@openbaarbelang.nl](mailto:teamincasso@openbaarbelang.nl). Samen proberen we tot de beste oplossing te komen.

## Warm Thuis Zwolle

De gemeente Zwolle heeft het initiatief Warm Thuis Zwolle in het leven geroepen. Voldoet u aan onderstaande eisen? Meldt u zich dan aan via [www.warmthuiszwolle.nl](http://www.warmthuiszwolle.nl)

- + **U woont in de gemeente Zwolle**
- + **U huurt van een woningcorporatie of particuliere verhuurder**
- + **U heeft een laag inkomen (tot 130% van het sociaal minimum)**
- + **De energiecoach ziet dat uw huis nog energiezuiniger kan**
- + **Als dat nodig is, krijgt u kleine maatregelen aangeboden, zoals het dichten van kieren of plaatsen van radiatorfolie**
- + **Warm Thuis Zwolle overlegt met de verhuurder wat mogelijk is**

## Regelingen gemeente Zwolle



Heeft u slapeloze nachten en stress door geldzorgen? Of kunt u niet meedoen, omdat er geen geld (over) is? Misschien kunt u gebruikmaken van één van de gemeentelijke regelingen, zodat u de uitgave kunt doen die u moet doen. Via [www.zwolle.nl/berekenuwrecht](http://www.zwolle.nl/berekenuwrecht) kunt u eenvoudig en snel nagaan waar u mogelijk recht op heeft. Klik op de QR-code om de gemeentelijke regelingen te zien. Dat varieert van een sociale lening tot aan een individuele studietoelage.



# Van papier naar digitaal

**De wereld verandert. Ook de manier van betalen. Heel vroeger kwam de medewerker van de corporatie de huur bij de mensen thuis ophalen. Nu worden de meeste huren automatisch betaald.**

## Huurbetaling

Huur betalen via een acceptgiro kan niet meer. Betaalde u voorheen met een acceptgiro? Dan heeft u ondertussen hierover informatie van ons gekregen. De huur kan bijvoorbeeld via een overboeking of een automatische incasso worden overgemaakt. Heeft u hierbij hulp nodig? Neem dan contact met ons op via (038) 4567 222 of stuur een mail naar [teamincasso@openbaarbelang.nl](mailto:teamincasso@openbaarbelang.nl). We werken ook aan de mogelijkheden om via een i-deal link of een QR-code de betaling te doen.

## Post

Openbaar Belang gaat ook steeds meer zaken digitaal doen, zodat er minder papier wordt gebruikt. Het gaat over onze eigen werkzaamheden, maar ook over de postbezorging. Zo is het de bedoeling dat volgend jaar de post niet meer in de brievenbus valt, maar dat u een digitaal bericht krijgt. Voordat dat zo ver is, krijgt u hier informatie over.

**Openbaar Belang  
wenst u fijne feestdagen  
en een goed, gezond  
en gelukkig 2023!**

## Heeft u een spoedeisende reparatie?

Maandag 26 december is ons kantoor gesloten. Heeft u een spoedeisende reparatie? Zoals een cv-storing, glasschade, een stroomstoring of een grote verstopping. Dan kunt u dit, ook buiten kantooruren, melden door te bellen met Openbaar Belang via (038) 45 67 222. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.

# Colofon

Redactie:  
Mariska Vakkert, Erna Fix,  
Marjan van der Velde,  
Katja Tamis en Hetty Bruins

Tekst:  
Peter Pels

Vormgeving & drukwerk:  
Advice creëert impact!

Fotografie:  
Ruilof Images

## Contact

Adres en openingstijden:  
Binnengasthuisstraat 1, Zwolle

## Let op:

We zijn alleen op afspraak geopend

Telefonisch bereikbaar  
op werkdagen van  
9.00 uur tot 16.30 uur via:  
(038) 45 67 222

## Reparatieverzoek

- Via MijnBelang op [www.openbaarbelang.nl](http://www.openbaarbelang.nl)
- WocoApp
- Telefonisch tussen 9.00 en 12.00 uur

[www.openbaarbelang.nl](http://www.openbaarbelang.nl)