

Vacature incassoconsulent (parttime)

Persoonlijke aandacht voor onze huurders, oog voor elkaar, focus op samen. Dat is waar Openbaar Belang voor staat en wat ons als Zwolse woningcorporatie zo eigen maakt. De inzet van onze ongeveer 30 medewerkers is essentieel bij de uitvoer van het beleid. Zonder onze mensen kunnen ambities niet worden waargemaakt.

Voor de afdeling Wonen zijn wij op zoek naar een Incassoconsulent die niet alleen de kwaliteit van onze dienstverlening begrijpt en werkt met een sociaal hart, maar ook kundig is in administratie, analyses en rapporteren.

Wij zijn trots als het gaat om de lage betalingsachterstanden! Wij handelen snel en zoeken samen met de huurders naar oplossingen bij betalingsproblemen. Ons incassoproces is goed gestructureerd, klantgericht met de daarbij behorende uitdagingen.

Wat ga je doen?

Je bent samen met je directe collega verantwoordelijk voor het gehele incassoproces.

- Om achterstanden op te lossen en problemen rondom huurachterstand te voorkomen, heb je veelvuldig contact met huurders en instanties en handel je naar convenant afspraken.
- Je voert zo nodig intakegesprekken met huurders met potentiële betaalproblemen en treft voorzieningen ter voorkoming van huurachterstanden bij nieuwe verhuringen.
- Je vertegenwoordigt Openbaar Belang bij o.a. overleggen met collega corporaties, deurwaarder, gemeente en andere (hulpverlenende) instanties.
- Je vertegenwoordigt zo nodig Openbaar Belang in gerechtelijke procedures.
- Je initieert de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten binnen sociaal huurincasso en je doet proactief aanbevelingen en verbetervoorstellen.

Wie ben jij?

Je kunt goed luisteren en bent goed in staat om op een empathische manier de oorzaak van de betalingsachterstand te achterhalen. Ook ben je communicatief zeer vaardig, nauwkeurig, gestructureerd, resultaat- en oplossingsgericht. Je kunt gegevens goed analyseren en rapporteren en herkent trends en ontwikkelingen en kunt dit omzetten naar nieuw beleid.

Wat breng jij mee?

Je hebt een relevante hbo-opleiding en minimaal 3 jaar aantoonbare ervaring op het gebied van sociale (huur)incasso. Je bent in het bezit van rijbewijs B.

Wat bieden we jou?

- Een afwisselende baan bij een dynamische en ambitieuze organisatie, waar je de kans krijgt om je te ontwikkelen.
- De functie van Incassoconsulent is ingeschaald in schaal H van de cao Woondiensten.
- Een jaarcontract, welke bij bewezen geschiktheid wordt omgezet naar een vast contract.
- Het betreft een functie voor 20 uur per week.

Wat nu?

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Rianne van de Brom, tel.nr. 06 – 1000 2140. Mailen kan ook: r.vandebrom@openbaarbelang.nl.

Je cv en motivatie kun je mailen naar Mariska Vakkert (directiesecretaresse), m.vakkert@openbaarbelang.nl.