

## Vacature incassoconsulent (24 uur)

**Bij Openbaar Belang werken we met zo'n 30 collega's aan betaalbaar en prettig wonen in Zwolle. We geloven in persoonlijke aandacht voor onze huurders, oog voor elkaar en samen resultaat behalen.**

**Als incassoconsulent speel je een belangrijke rol in het voorkomen en oplossen van huurachterstanden. Je combineert een sociaal hart met een scherp oog voor resultaten en draagt bij aan een stabiele financiële basis voor onze organisatie.**

### **Wat ga je doen?**

Als incassoconsulent ben je – samen met een collega – verantwoordelijk voor het volledige incassoproces. Je werkt proactief om betalingsachterstanden te voorkomen en op te lossen.

- Je voert regie op het gehele incassotraject
- Je hebt intensief contact met huurders en samenwerkingspartners (zoals gemeente en hulpverlening)
- Je voert gesprekken met huurders bij (dreigende) betalingsproblemen en maakt passende afspraken
- Je treft maatregelen om huurachterstanden bij nieuwe verhuringen te voorkomen
- Je vertegenwoordigt Openbaar Belang in overleggen en – indien nodig – in gerechtelijke procedures
- Je signaleert ontwikkelingen en doet verbetervoorstellen voor beleid en werkwijzen binnen sociaal incasso

### **Wie ben jij?**

Je weet op een respectvolle en duidelijke manier het gesprek aan te gaan over financiële problemen, zonder het doel uit het oog te verliezen.

- Je bent communicatief sterk en weet goed te luisteren
- Je schakelt gemakkelijk tussen empathie en resultaatgericht handelen
- Je werkt gestructureerd en nauwkeurig en oplossingsgericht
- Je bent administratief en analytisch vaardig en vertaalt signalen naar concrete verbeteringen
- Je voelt je verantwoordelijk voor je dossiers en neemt eigenaarschap

### **Wat breng je mee?**

- Hbo werk- en denkniveau
- Minimaal 5 jaar werkervaring
- Bij voorkeur ervaring met incasso, schuldhulpverlening of de sociale huursector is een pré
- Affiniteit met maatschappelijke vraagstukken
- In het bezit van rijbewijs B

### **Wat bieden we jou?**

- Een afwisselende en maatschappelijk relevante functie
- Werken in een betrokken en compacte organisatie met korte lijnen
- Ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling
- Salaris in schaal H van de cao Woondiensten
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband
- Een dienstverband van 24 uur per week

### **Interesse?**

Wil je meer weten over deze functie? Neem dan contact op met Rianne van den Brom via 06 – 1000 2140 of via [r.vandenbrom@openbaarbelang.nl](mailto:r.vandenbrom@openbaarbelang.nl).

Je cv en motivatie kun je tot uiterlijk 3 juli sturen naar Mariska Vakkert via [m.vakkert@openbaarbelang.nl](mailto:m.vakkert@openbaarbelang.nl).

De eerste kennismakingsgesprekken staan gepland op maandagmiddag 13 juli.